

Formação em Trabalho (FCT)

Grupo Coordenador de Autoavaliação/Equipa EQAVET

Ano letivo: 2023/2024



EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Celorico de Basto



REPÚBLICA
PORTUGUESA
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA
E INOVAÇÃO



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



EQAVET

Índice

Conteúdo

Conteúdo

Nota introdutória	3
Nível de participação	4
Análise dos resultados	5
Tabela síntese - Questionário aos Parceiros de FCT	8
Propostas de melhoria	10
Conclusões	11



M25a.00



Cofinanciado pela
União Europeia

© Código da Escola: 404070

© Rua de Quintela, nº 15 (4890-414 Molares)

► Contribuinte nº 600 034

984 ☎ 255 361 400 (rede fixa nacional)

► direcao@epfermilcb.pt



<http://escolaprofissionaldefermit.pt>

Nota introdutória

A Escola Profissional Agrícola Eng. Silva Nunes, Celorico de Basto, só poderá crescer e evoluir percebendo onde estão as suas mais-valias e fragilidades, num processo integrado de melhoria contínua. Assim sendo, é extremamente importante auscultar a opinião dos parceiros de Formação em Contexto de Trabalho (FCT), através da realização e preenchimento de questionários de avaliação da satisfação, de modo a criar alternativas e oferecer um ensino de maior qualidade de forma a conseguir dar uma resposta mais adequada às necessidades dos alunos e parceiros externos. O inquérito teve como objetivos:

- a) Conhecer o grau de satisfação das entidades que acolhem formandos na FCT;
- b) Identificar oportunidades de melhoria;
- c) Introduzir melhorias no processo de Formação em Contexto de Trabalho, de modo a aumentar o grau de satisfação das entidades que acolhem formandos na FCT.

O questionário teve natureza confidencial e anónima, possuindo apenas um campo para a identificação do curso a que respeita o formando na entidade de estágio.

Após o tratamento dos dados para análise, os questionários foram destruídos.

A escala aplicada variou entre **1** - um (Discordo totalmente) e **4** - quatro (Concordo totalmente). O questionário possuía, ainda, uma questão de resposta aberta para que os parceiros externos pudessem apresentar sugestões de melhoria.

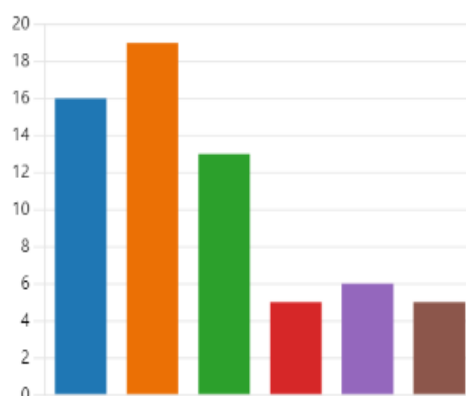
Nível de participação

Os questionários foram aplicados na última semana da FCT (mês de dezembro de 2023, para o 3º ano e julho de 2024, para o 2º ano).

Obtiveram-se 64 respostas em 78 alunos que realizaram a FCT. A Taxa de resposta foi de **82,1%**.

1. Indique a área de formação técnica em que a FCT, da sua organização, se enquadra.

	Técnico de Restauração - variant...	16
	Técnico Auxiliar de Saúde	19
	Técnico de Produção Agropecuá...	13
	Técnico de Instalações Elétricas	5
	Técnico de Gestão Equina	6
	Técnico de Restauração - variant...	5



Análise dos resultados

Após análise das respostas às questões colocadas, apresentamos os valores relativos aos indicadores de satisfação: taxa de satisfação e média de satisfação.

A **taxa de satisfação** indica-nos a percentagem de parceiros de FCT que respondeu, de acordo com a escala de resposta, nível 3 (Concordo) ou nível 4 (Concordo totalmente), no total de respostas obtidas (com exceção das questões nº 1, 21 e 22). A taxa de satisfação obtida foi de **98,3%**.

Para o cálculo da **média de satisfação**, tivemos em linha de conta as respostas de nível 3 e 4. Assim, os parceiros de FCT apresentam uma média de satisfação de **3,61** no máximo de 4.

Se compararmos o valor destes indicadores com os do ano anterior, verificamos que a taxa de satisfação desceu ligeiramente, passando de 98,9% para 98,3%. Em contrapartida, a média de satisfação aumentou de 3,52 para 3,61. Esta alteração justifica-se pelo aumento de respostas assinaladas no nível 4.

	2022/23	2023/24
Taxa de satisfação	98,9%	98,3%
Média de satisfação	3,52	3,61

Apresentamos os gráficos das respostas com classificação média mais elevada. A classificação média das respostas tem em linha de conta todas as respostas que foram dadas.

20. Estou satisfeito(a) com a parceria estabelecida com a Escola.

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

- 1 - Discordo totalmente. 0
- 2 - Discordo. 0
- 3 - Concordo. 14
- 4 - Concordo totalmente. 50



15. Os documentos que estabelecem a parceria entre a Escola e a entidade são claros (Protocolo e Contrato).

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

- 1 - Discordo totalmente. 0
- 2 - Discordo. 0
- 3 - Concordo. 17
- 4 - Concordo totalmente. 47



17. O acompanhamento do formando, pela Escola, durante a FCT, é adequado.

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

- 1 - Discordo totalmente. 0
- 2 - Discordo. 0
- 3 - Concordo. 21
- 4 - Concordo totalmente. 43

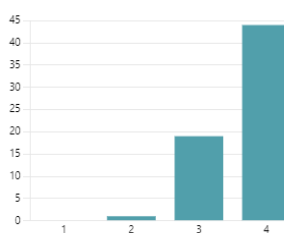


9. RESPONSABILIDADE: O aluno é pontual, assíduo e prestável.

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

3.67
Classificação Média

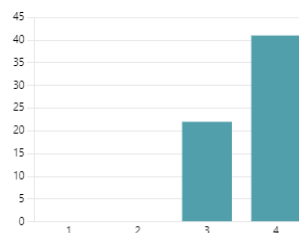


10. COMPROMISSO: O aluno está envolvido e motivado para as tarefas que lhe são propostas.

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

3.65
Classificação Média



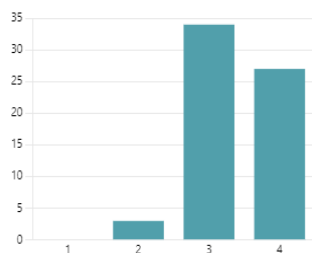
Destacam-se, de seguida, as questões cujas respostas atingiram uma classificação média mais baixa:

13. CONHECIMENTOS TÉCNICOS: O aluno conhece os conceitos, os procedimentos, as ferramentas e os equipamentos específicos da profissão.

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

3.38
Classificação Média

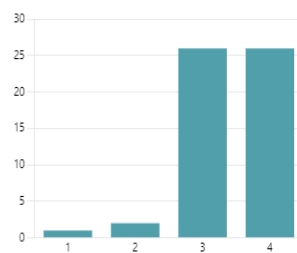


3. INFORMÁTICA: O aluno utiliza os computadores e diferentes programas/aplicações informáticas, tendo facilidade de aprendizagem/adaptação a novas aplicações (se não se aplicar, não responda).

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

3.40
Classificação Média

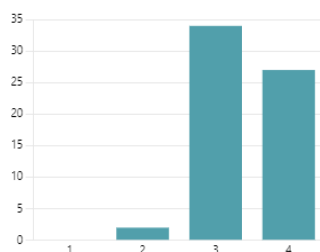


6. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS: O aluno utiliza o raciocínio e a criatividade para encontrar soluções para problemas, tendo em conta a informação e os recursos disponíveis.

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

3.40
Classificação Média



11. AUTONOMIA: O aluno trabalha com alguma independência, ou seja, sem necessidade de supervisão/orientação permanente.

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

3.42
Classificação Média

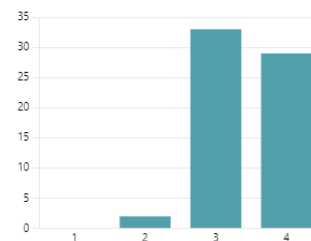


Tabela síntese - Questionário aos Parceiros de FCT

Tabela síntese dos resultados do inquérito aos parceiros de FCT 2023-2024						
1. Indique a área de formação técnica em que a FCT, da sua organização, se enquadra.	TRE/CB	TRE/RB	TAS	TPAP	TIE	TGEQ
Nº de respostas	16	5	19	14	5	5
Escala de resposta	1- Discordo totalmente	2- Discordo	3- Concordo	4- Concordo totalmente		Classificação média
2. COMUNICAÇÃO: O aluno comunica (ouve, compreende, escreve e fala) de forma eficaz.						
Nº de respostas	0	2	20	42		3,63
3. INFORMÁTICA: O aluno utiliza os computadores e diferentes programas/aplicações informáticas, tendo facilidade de aprendizagem/adaptação a novas aplicações (se não se aplicar, não responda).						
Nº de respostas	1	2	26	26		3,40
4. ORGANIZAÇÃO: O aluno adapta-se a diferentes situações, no que respeita à organização.						
Nº de respostas	0	0	23	41		3,64
5. RELAÇÕES INTERPESSOAIS: O aluno relaciona-se positivamente com os colegas e sabe gerir os conflitos.						
Nº de respostas	0	2	21	41		3,61
6. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS: O aluno utiliza o raciocínio e a criatividade para encontrar soluções para problemas, tendo em conta a informação e os recursos disponíveis.						
Nº de respostas	0	2	34	27		3,40
7. TRABALHO EM EQUIPA: O aluno trabalha com os outros empregados de forma profissional e colaborativa.						
Nº de respostas	0	0	24	39		3,62
8. FLEXIBILIDADE: O aluno tem capacidade de adaptação a novas situações.						
Nº de respostas	0	1	24	38		3,50
9. RESPONSABILIDADE: O aluno é pontual, assíduo e prestável.						
Nº de respostas	0	1	19	44		3,67
10. COMPROMISSO: O aluno está envolvido e motivado para as tarefas que lhe são propostas.						
Nº de respostas	0	0	22	41		3,65
11. AUTONOMIA: O aluno trabalha com alguma independência, ou seja, sem necessidade de supervisão/orientação permanente.						
Nº de respostas	0	2	33	29		3,42
12. VONTADE DE APRENDER: O aluno mostra vontade de aprender novas técnicas e/ou desenvolver novas competências.						
Nº de respostas	0	1	23	40		3,61
13. CONHECIMENTOS TÉCNICOS: O aluno conhece os conceitos, os procedimentos, as ferramentas e os equipamentos específicos da profissão.						
Nº de respostas	0	3	34	27		3,38

14. COMPETÊNCIAS TÉCNICAS: O aluno utiliza, adequadamente, no posto de trabalho, os conceitos, os procedimentos, as ferramentas e os equipamentos específicos da profissão.					
Nº de respostas	0	0	31	33	3,52
15. Os documentos que estabelecem a parceria entre a Escola e a entidade são claros (Protocolo e Contrato).					
Nº de respostas	0	0	17	47	3,73
16. O planeamento da FCT (contactos, calendarização, atividades a realizar, ...), feito pela Escola, é adequado.					
Nº de respostas	0	0	23	41	3,64
17. O acompanhamento do formando, pela Escola, durante a FCT, é adequado.					
Nº de respostas	0	0	21	43	3,67
18. A entidade conhece a Escola e a sua oferta formativa.					
Nº de respostas	0	2	26	36	3,53
19. A formação ministrada na Escola adequa-se às expectativas/necessidades do tecido empresarial.					
Nº de respostas	0	2	26	36	3,53
20. Estou satisfeito(a) com a parceria estabelecida com a Escola.					
Nº de respostas	0	0	14	50	3,78
21. Indique, por favor, outras competências, capacidades, habilidades que a Escola poderá desenvolver para que os alunos estejam melhor preparados para o trabalho a realizar na sua empresa/instituição.	Mais exigência na responsabilidade e compromisso.			Melhorar a capacidade de comunicação.	
	Trabalhar e incentivar a comunicação e espírito de equipa.			Incute espírito de equipa.	
	Reforçar a capacidade de entendimento e expressão em inglês				
22. Aqui, pode deixar sugestões de melhoria para outras áreas da Escola.	O estagiário deveria vir com mais maturidade profissional.				

Propostas de melhoria

A última questão continha um campo de resposta aberta, para os inquiridos deixarem as suas sugestões de melhoria, para a concordância ser plena. A seguir, no presente relatório, e, após uma análise exaustiva dos dados recolhidos, apresentam-se as conclusões e propostas de melhoria com vista ao desempenho pleno do funcionamento da EPAESN, a saber:

- trabalhar as capacidades/competências comunicativas nos alunos;
- promover a autonomia e a responsabilidade dos alunos;
- embora não faça parte das temáticas abordadas nos cursos profissionais, seria importante que os alunos adquirissem alguns conhecimentos básicos sobre direitos e deveres dos trabalhadores e das entidades empregadoras.

Conclusões

A Qualidade é um dos valores âncora da EPAESN e, como tal, testa escola trabalha, diariamente, para promover e consolidar a cultura de melhoria contínua nos serviços que presta a todas as suas partes interessadas, incluindo os parceiros de FCT.

O presente relatório, de análise à satisfação dos Parceiros no âmbito da Formação em Contexto de Trabalho, foi produzido pretendendo contribuir para avaliar o grau de satisfação dos mesmos com a Escola.

Da análise efetuada, podemos concluir que os parceiros externos estão satisfeitos com a parceria efetuada, uma vez que a taxa de satisfação relativa a esta questão é de 100%, sendo, também, a questão que apresenta a média de satisfação mais elevada com o valor de 3,78 no máximo de 4.

É importante que a informação recolhida não fique centralizada, mas que seja divulgada internamente para que as diferentes estruturas intermédias e respetivos elementos da comunidade educativa conheçam, não só o seu desempenho, mas também as recomendações de melhorias propostas. Nesta perspetiva, o presente relatório ficará disponível online no site da Escola, podendo ser consultado por qualquer interessado.

Agradecemos a colaboração de todos aqueles que se disponibilizaram a dar a sua opinião sobre a qualidade dos serviços prestados na EPAESN. Com este contributo, acreditamos ser possível continuar a melhorar a qualidade dos serviços, de forma a criar novas alternativas e oferecer um ensino de maior qualidade e uma resposta mais adequada às necessidades de cada um.

A equipa GCA/EQAVET,

Cristina Santos
Daniel Lopes
Manuela Costa
Manuela Leal